

Tájékoztató

a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. Házhoz menő ügyfélszolgálatának keretén belül üzemeltetett, hangüzeneteket rögzítő telefon használatával kapcsolatos adatvédelmi szabályokról

A Házhoz menő ügyfélszolgálat telefonszámára érkező hívásokat Társaságunk rögzíti. A hangfelvétel célja, hogy ügyfeleink kapcsolatba léphessenek Társaságunkkal, igénybe vegyék speciális szolgáltatásunkat. A hangfelvételek személyes adatokat tartalmaznak, az adatok kezelését az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) szabályozza.

A szolgáltatáshoz biztosított telefon üzenetrögzítőjén való üzenethagyással, adatai megadásával Ön kifejezetten hozzájárul azok fenti célok érdekében történő felhasználásához, felhatalmazza Társaságunkat személyes adatainak kezelésére. A XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. a hatályos törvényi előírásoknak megfelelően csak addig tárolja az Ön személyes adatait, amíg az a meghatározott célok megvalósítása érdekében indokolt, illetve ameddig Ön az adatok kezeléséhez való hozzájárulást vissza nem vonja.

A felvételt az Ön által kezdeményezett ügy elintézését követően fél évig őrizzük, azt hat hónap után megsemmisítjük. A felvételeket Társaságunk Központi Ügyfélszolgálatának munkatársai, valamint az ügyel érintett szervezeti egységünk munkatársai hallgathatják meg, az harmadik, illetéktelen személynek nem juthat a birtokába.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a bíróság, az ügyész és a nyomozó hatóság tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti Társaságunkat. A XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt., mint adatkezelő a hatóságok részére személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Személyes adatai kezelésével kapcsolatban Önt a következő jogok illetik meg:

- tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,
- kérheti személyes adatainak törlését,
- Társaságunk döntése ellen jogorvoslattal élhet.

Kérelmére tájékoztatást adunk az általunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban adjuk meg a tájékoztatást.

Az Ön személyes adatát töröljük, ha kezelése jogellenes, ha Ön azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt.

Amennyiben az Ön tiltakozása indokolt, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – Társaságunk megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással

érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben Ön a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen annak közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A tájékoztatóban használt sajátos kifejezések törvényi definíciói (az Info. törvény alapján)

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelő.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Budapest, 2015. január 23.

**XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt.
„Társaság a XIII. kerületi lakosság szolgálatában”**