

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

A XIII. Kerületi Közzolgáltató Zrt. fontosnak tartja ügyfelei, partnerei és minden egyéb érintett természetes személy adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását, a személyes adatok védelmét. Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató Társaságunk Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának kivonata, célja, hogy tájékoztassa az érintetteket az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekről.

### 1. Társaságunk adatai, elérhetőségei

adatkezelő	XIII. Kerületi Közzolgáltató Zrt.
postai cím	1131 Budapest, Béke u. 65., 1555 Budapest, Pf. 86.
telefonszám	+36 1 350-3728, +36 1 350-3729
fax	+36 1 340-9144
e-mail	kozzszolgaltato@kozzszolgaltato.bp13.hu
honlap	www.koizzszolgaltato.bp13.hu

### 2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

adatvédelmi tisztviselő	Szabóné dr. Görgényi Nóra
postai cím	1131 Budapest, Béke u. 65., 1555 Budapest, Pf. 86.
telefonszám	+36 1 350-3728, +36 1 350-3729
fax	+36 1 340-9144
e-mail	adatvedelem@kozzszolgaltato.bp13.hu

### 3. Fogalom-meghatározások

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

5. **„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
6. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
7. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
8. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
9. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
10. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
11. **„nemzetközi szervezet”**: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

#### **4. Társaságunk által végzett adatkezelések**

Társaságunk adatkezelései általában jogszabályi előírásokon (ebben az esetben az adatok kezelését, tárolását jogszabályok teszik kötelezővé) vagy az Ön önkéntes hozzájárulásán alapulnak, valamely szerződés vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. Tájékoztatónk adatkezeléseket ismertető fejezetében ismertetjük az általunk végzett tevékenységek keretében kezelt adatok körét, az adatkezelés célját és jogalapját, az adatkezelés időtartamát, címzettjeit.

Amennyiben Ön Társaságunknak nem saját személyes adatait adja meg, úgy felhívjuk szíves figyelmét, hogy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Amennyiben Ön kapcsolatot vesz fel Társaságunkkal, kérjük, jelen dokumentumból tájékozódjon az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekről, és ezek ismeretében bocsássa rendelkezésünkre személyes adatait, melyeket a közfeladatot ellátó szervekre vonatkozó iratkezelési jogszabályok alapján rögzítünk.

#### 4.1 Ingatlangazdálkodás

- adatkezelés célja: ingatlangazdálkodással, önkormányzati és Zrt. tulajdonú ingatlanokkal kapcsolatos feladatok ellátása.
- kezelt adatok köre: természetes személyazonosító adatok, telefonszám, e-mail cím, személyi igazolvány száma, az ingatlankezelés során felmerülő eseményekkel kapcsolatos személyes adatok
- adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, valamint a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény, a XIII. kerületi Önkormányzat tulajdonában álló lakások és helyiségek bérletének, valamint elidegenítésének feltételeiről szóló 19/2011. (IV. 22.) önkormányzati
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: az iratkezelési szabályok, irattári terv alapján a bérleti jogviszony – ennek hiányában a tényleges használat – megszűnése után 10 év.
- a személyes adatok címzettjei: a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete és szervei, mint a tulajdonosi jogok gyakorlói
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

A személyes adatok szolgáltatása az említett jogszabályokon vagy adott esetben szerződéses kötelezettségen alapul. A személyes adatok megadásának elmulasztása – az ügy jellegétől függően – azzal járhat, hogy Ön nem tud szerződést kötni vagy jogi intézkedést kell alkalmaznunk egy már meglévő bérleti jogviszonnyal kapcsolatban.

#### 4.2 Lehel Csarnok üzemeltetés

- adatkezelés célja: a Lehel Csarnok helyiségeinek, területeinek hasznosítása
- kezelt adatok köre: természetes személyazonosító adatok, telefonszám, e-mail cím, személyi igazolvány száma, adóazonosító jel, a bérleti jogviszony fennállása során felmerülő eseményekkel kapcsolatos személyes adatok
- adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, valamint a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: az iratkezelési szabályok, irattári terv alapján a bérleti jogviszony – ennek hiányában a tényleges használat – megszűnése után 10 év.
- a személyes adatok címzettjei: a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat és szervei, mint a tulajdonosi jogok gyakorlói
- a személyes adatok címzettjei: a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete és szervei, mint a tulajdonosi jogok gyakorlói
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

A személyes adatok szolgáltatása az említett jogszabályokon vagy adott esetben szerződéses kötelezettségen alapul. A személyes adatok megadásának elmulasztása – az ügy jellegétől függően – azzal járhat, hogy Ön nem tud szerződést kötni vagy jogi intézkedést kell alkalmaznunk egy már meglévő bérleti jogviszonnyal kapcsolatban.

### 4.3 Lakáspályázattal összefüggő adatkezelés

- adatkezelés célja: a pályázók számára az Önkormányzat tulajdonát képező lakás bérleti jogának elnyerésére kiírt pályázaton részvétel biztosítása, a pályázat elbírálása
- kezelt adatok köre: név, leánykori név, anyja neve, születési idő, születési hely, személyi igazolvány száma, állandó lakcím, tartózkodási hely, levelezési cím (ha eltér az állandó lakcímtól), e-mail, XIII. kerületi állandó lakcím kezdetének időpontja (ideértve az Önkormányzat kerületen kívüli lakásába bejelentett állandó lakcím kezdeti időpontját is), együttköltöző családtagok adatai (név, rokoni kapcsolat, születési idő – 3 hónapnál idősebb terhesség esetén a várható születési idő), a pályázat elnyerése esetén az Önkormányzat részére felajánlott lakás adatai, a pályázó illetve a vele együtt költöző személye 12 havi átlag nettó jövedelme. A pályázó által megadott egyes adatok alátámasztására a Zrt. személyes adatokat is tartalmazó mellékletek benyújtását írja elő a pályázatban (jövedelemigazolás, tanulói jogviszony igazolása, közüzemi igazolások, személyi igazolvány és lakcímkártya másolata, három hónapot meghaladó terhesség esetén orvosi igazolás, a pályázóval együtt költöző kiskorú gyermek születési anyakönyvi kivonatának másolata, válás esetén a gyermek elhelyezését igazoló bírósági határozat másolata, korábbi élettársi kapcsolatból született gyermek esetén a gyermek elhelyezésére vonatkozó megállapodás, ennek hiányában bírósági határozat vagy gyámhivatali határozat másolata, rokonsági fokot igazoló okiratok másolata)
- adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása és jogi kötelezettség teljesítése (a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény)
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: az iratkezelési szabályok, irattári terv alapján a bérleti jogviszony – ennek hiányában a tényleges használat – megszűnése után 10 év.
- a személyes adatok címzettjei: a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat és szervei, mint a tulajdonosi jogok gyakorlóit
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

A személyes adatok szolgáltatása a pályázat érvényes benyújtásához szükséges. A személyes adatok megadásának elmulasztása – az ügy jellegétől függően – azzal járhat, hogy a pályázat érvénytelen lesz, vagy nem nyer el helyezést.

### 4.4 Szerződéses partnerek kapcsolattartóival összefüggő adatkezelés

- adatkezelés célja: kapcsolattartás
- kezelt adatok köre: a szerződésben megadott kapcsolattartói adatok (név, telefon, e-mail)
- adatkezelés jogalapja: jogos érdek
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: az iratkezelési szabályok, irattári terv alapján
- a személyes adatok címzettjei: nincs
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

A személyes adatok megadása a szerződés és annak teljesítése során történő kapcsolattartáshoz szükséges. A személyes adatok megadásának elmulasztása – az ügy jellegétől függően – azzal járhat, hogy a szerződés teljesítése során partnerünkkel nem tudunk kapcsolatba lépni

#### 4.5 Panaszok, közérdekű bejelentések

- adatkezelés célja: panaszkezelés
- kezelt adatok köre: az érintett által a panaszban, közérdekű bejelentésben megadott személyes adatok
- adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: az iratkezelési szabályok, irattári terv alapján
- a személyes adatok címzettjei: a 2013. évi CLXV. törvény 1. § (5) bekezdése alapján az eljárásra jogosult szerv
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

A személyes adatok megadása a panasz, bejelentés megválaszolásához, a panasz meghatározásához szükséges. A személyes adatok megadásának elmulasztása – az ügy jellegétől függően – azzal járhat, hogy panaszát nem tudjuk kivizsgálni, a szükséges intézkedéseket megtenni.

#### 4.6 Hátralékkezeléssel összefüggő adatkezelés

- adatkezelés célja: követeléskezelés
- kezelt adatok köre: a követelés alapjául szolgáló jogviszony keretében megadott személyes adatok
- adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: az iratkezelési szabályok, irattári terv alapján 10 év
- a személyes adatok címzettjei: a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete és szervei, mint a tulajdonosi jogok gyakorlói
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: parkolási díj- és pótdíj követelés esetén a harmadik országbeli üzembentartók esetén (adatelekerdezés)

A személyes adatok szolgáltatása a Társaságunkkal fennálló szerződéses jogviszonyához igazodik. Az esetlegesen szükséges újabb adatok szolgáltatásának elmaradása az adott eljárási cselekményre lehet hatással.

#### 4.7 Közterületi feladatokkal összefüggő adatkezelés

- adatkezelés célja: környezetgazdálkodási, közútkezelői és parkolás-üzemeltetési feladatok ellátása
- kezelt adatok köre: természetes személyazonosító adatok, telefonszám, e-mail cím, forgalmi rendszám.
- adatkezelés jogalapja: Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének szabályozásáról szóló 19/2010. (VI. 28.) önkormányzati rendelet, az Önkormányzat tulajdonában álló közterületek használatáról és rendjéről szóló 18/2015. (VI. 30.) önkormányzati rendelet, az Önkormányzat tulajdonában lévő közutak

kezeléséről, valamint nem közlekedési célú igénybevételéről szóló 25/2016. (XII. 13.) önkormányzati rendelet

- az adatkezelés (tárolás) időtartama: az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet szerint (ügytípusonként eltérő)
- a személyes adatok címzettjei: a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete és szervei, mint a tulajdonosi jogok gyakorlói
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

A személyes adatok szolgáltatása az említett jogszabályokon vagy adott esetben szerződéses kötelezettségen alapul. A személyes adatok megadásának elmulasztása – az ügy jellegétől függően – azzal járhat, hogy Ön nem tud szerződést kötni, nem tudjuk a parkolási engedélyt kiállítani, stb.

#### **4.8 Kulturális és sport tevékenységgel összefüggő adatkezelés**

- adatkezelés célja: sport és kulturális programok szervezése, a Corner Hotel Angyalföld üzemeltetése
- kezelt adatok köre: természetes személyazonosító adatok, telefonszám, e-mail cím
- adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet szerint (ügytípusonként eltérő)
- a személyes adatok címzettjei: a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete és szervei, mint a tulajdonosi jogok gyakorlói
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

A személyes adatok megadásának elmulasztása – az ügy jellegétől függően – azzal járhat, hogy Ön nem tudja igénybe venni kulturális vagy sport szolgáltatásainkat.

#### **4.9 Kamerás megfigyelés**

- adatkezelés célja: élet- és vagyonbiztonsági védelem Társaságunk székhelyén és telephelyein
- kezelt adatok köre: az érintett képmása, az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített képekből megszerezhető egyéb adatok.
- adatkezelés jogalapja: az élet- és vagyonvédelem biztosításához fűződő jogos érdek érvényesítése
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: a felvételt felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 3 munkanap elteltével töröljük
- a személyes adatok címzettjei: nincs
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

Társaságunk székhelyén és telephelyein biztonsági kamerák üzemelnek, melyre piktogramokkal és külön tájékoztatóval is felhívjuk ügyfeleink, partnereink figyelmét. Épületeinkben nagy számban fordulnak meg ügyfelek, szerződéses partnerek, személyes

adatokat is tartalmazó iratokat tárolunk. A személy- és vagyonvédelemhez fűződő jogos érdek indokolja, hogy székhelyünk és telephelyeink védelméről kamerák felszerelésével is gondoskodjunk.

#### **4.10 Hírlevél**

- adatkezelés célja: e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, változásokról, kulturális programjainkról, rendezvényeinkről
- kezelt adatok köre: név, e-mail cím
- adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig
- a személyes adatok címzettjei: nincs
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

A személyes adatok szolgáltatásának alapja az Ön hozzájárulása, melynek elmaradása azzal jár, hogy nem tudja igénybe venni hírlevél-szolgáltatásunkat.

#### **4.11 Házhoz menő ügyfélszolgálat**

- adatkezelés célja: az e-mailben vagy telefonon bejelentett igény intézése
- kezelt adatok köre: név, e-mail cím, a kérelemben megadott személyes adatok, telefonos bejelentés esetén az érintett hangja
- adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, de maximum 6 hónapig
- a személyes adatok címzettjei: nincs
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

A személyes adatok szolgáltatásának alapja az Ön hozzájárulása, melynek elmaradása azzal jár, hogy nem tudja igénybe venni Házhoz menő ügyfélszolgálat szolgáltatást.

#### **4.12 Ügyfélablak regisztráció**

- adatkezelés célja: elektronikus ügyindítás, ügyintézés, elektronikus fizetés lehetőségének biztosítása
- kezelt adatok köre: név, e-mail cím, lakcím, jelszó, telefonszám (opcionális)
- adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig
- a személyes adatok címzettjei: nincs
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

A személyes adatok szolgáltatásának alapja az Ön hozzájárulása, melynek elmaradása azzal jár, hogy nem tudja igénybe venni ügyfélablak-szolgáltatásunkat.

#### 4.13 Az álláshirdetésekre jelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés

- adatkezelés célja: a meghirdetett állásokra történő jelentkezés, és a munkavállaló kiválasztása
- kezelt adatok köre: név, e-mail cím, cím, az érintett által az önéletrajzban és a jelentkezésben megadott egyéb személyes adatok
- adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: főszabály szerint a kiválasztási folyamat lezárásáig, amennyiben az érintett hozzájárulását adja, további 1 évig vagy a hozzájárulás visszavonásáig. Az egyes állásportálokon feladott hirdetések esetében az önéletrajz rendelkezésre bocsátásától számított 90. napig
- a személyes adatok címzettjei: nincs
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

A személyes adatok szolgáltatásának alapja az Ön hozzájárulása, melynek elmaradása azzal jár, hogy nem tud a meghirdetett állásra pályázni.

#### 4.14 Egyéb adatkezelések

A jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik Társaságunkat. A Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### 5. Adatbiztonság

Társaságunk elkötelezett amellett, hogy szigorúan védje az Ön személyes adatait, tiszteletben tartsa az Ön ilyen adatok felhasználására vonatkozó döntését, és gondosan védelmezzé, nehogy elveszenek, azokkal visszaéljenek, azokhoz jogosulatlanul hozzáférjenek, vagy azokat hozzáférhetővé tegyék, megváltoztassák vagy megsemmisítsék, védjük továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az adatok biztonságát az elektronikus nyilvántartásainkban azáltal biztosítjuk, hogy informatikai rendszereink és hálózatunk egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, tűz- és árvíz, továbbá a számítógépvírusok ellen. A biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodunk. A papír alapú iratokon tárolt adatok biztonságát azáltal biztosítjuk, hogy az iratokat a feldolgozásukat követően olyan zárt helyiségben tároljuk az adatkezelés idejére, ahol az iratokhoz a Zrt. munkatársain kívül harmadik személyek nem férhetnek hozzá, és ahol az iratok védve vannak a sérülés vagy megsemmisülés veszélyétől (a vis maior eseteket – pl. tüzeset – leszámítva). Sem elektronikus nyilvántartásaink sem a papír alapú iratok esetében nem biztosítunk hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak, és megteszünk minden intézkedést annak érdekében, hogy a hozzáférési adatok illetéktelen személyek birtokába ne kerülhessenek.



## 6. Érintetti jogok

Kérjük, amennyiben bármilyen adatvédelemmel kapcsolatos kérdése merülne fel vagy érintetti jogait kívánja érvényesíteni, lépjen kapcsolatba velünk elérhetőségeinken. Kérelmét minden esetben megvizsgáljuk, és legkésőbb 30 napon belül választ adunk. A tájékoztatás és intézkedés díjmentes, azonban egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kérelem esetén díjat számíthatunk fel vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

### A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja (pl. leiratkozhat a hírlevél szolgáltatásunkról). Amennyiben a Társaságunkra vonatkozó valamely jogszabályi előírás ekként rendelkezik (pl. iratkezelési szabályok, levéltárba adási kötelezettség, számviteli előírások), adatainak törlésére nincs mód.

### A hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést (tájékoztatást) kapjon:

- a) az adatkezelés céljai
- b) az érintett személyes adatok kategóriái,
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ezt nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- e) amennyiben az adatokat nem az érintettől vette fel, gyűjtötte Társaságunk, úgy a forrásukra vonatkozó minden információ,
- f) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is.

Kérelmére az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról másolatot adunk. A további másolatok iránti kérelmet az adminisztratív költségeken alapuló díj ellenében teljesítjük. Amennyiben kérelmét elektronikus úton nyújtja be, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésre.

### A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük, kiegészítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### A törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)

Ön jogosult arra, hogy kérésére töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amely érdekében azokat Társaságunk felvette vagy más módon kezelte;

- b) Ön visszavonta a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja (pl. Ön a továbbiakban nem kíván hírlevelet kapni, ezért leiratkozik),
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező ok az adatkezelésre, vagy azért tiltakozik az adatkezelés ellen, mert az közvetlen üzletszerzés érdekében történik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Zrt-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- f) a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A személyes adatok nem törölhetők, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a személyes adatok kezelését előíró, a Zrt.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (pl. iratkezelési, számviteli szabályok megtartása), illetve közérdekből vagy a Zrt.-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- b) közérdekű archiválás, levéltári átadás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból;
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Társaságunk ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Zrt.-nek már nincs szükséges a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Zrt. mint adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja az alábbiak közül valamelyik (ideértve az említett jogalapokon alapuló profilalkotást is):

- a) az adatkezelés közérdekű vagy a Zrt.-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásában végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- b) az adatkezelés a Zrt. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Tiltakozása esetén a személyes adatok nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

#### Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

#### Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos érintetti jogok

A jelen szabályzat kiadásakor a Zrt. nem végez automatizált döntéshozatalt.

### **7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben adatvédelemmel kapcsolatos kérdése merül fel, amelyre nem kapott megfelelő választ, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a Zrt. 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn. A NAIH elérhetőségei: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postai cím: 1530 Budapest, Pf. 5.; tel.: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu).

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

### **8. Jogfenntartás**

Társaságunk fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatónkat időről-időre előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse. Jelen tájékoztató 2018. május 25-től érvényes.